



CÁC VẤN ĐỀ RỦI RO PHÁP LÝ & GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TRONG GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

ÔNG PHAN TRỌNG ĐẠT

Phó giám đốc thường trực
Trung tâm Hoà Giải Việt Nam (VMC)

Nội dung

01

Rủi ro pháp lý trong
giao dịch thương mại điện tử

02

Một số vi phạm trong hoạt động
thương mại điện tử và phương thức xử lý

03

Giải quyết tranh chấp phát sinh trong giao
dịch trên sàn thương mại điện tử

VIAC



01

RỦI RO PHÁP LÝ TRONG GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



1.1. Các rủi ro chung

- Trao đổi, tiếp xúc trực tiếp; qua bạn hàng, hiệp hội, công ty tư vấn;
- Thông tin có thể thay đổi theo thời gian;
- Chú ý thương nhân giao dịch lần đầu, hàng hóa rẻ bất thường;
- Giao dịch bằng Email, Viber, Skype, Zalo...;
- Địa chỉ thư công ty và địa chỉ công cộng;
- Làm giả thư điện tử.



- Phát hiện thư điện tử giả?
- Thỏa thuận về dùng địa chỉ email của hai bên như thế nào?
- Khi có thay đổi, phải làm gì trước tiên?

1.2. Bất cập tiềm ẩn rủi ro trong giao dịch thương mại điện tử

01

Thiếu nhất quán trong quy định đối với thông điệp dữ liệu định dạng; Thiếu quy định về xác thực danh tính điện tử;

02

Quy định chưa rõ ràng về giá trị pháp lý, giá trị chứng cứ của thông điệp dữ liệu; chưa rõ về tính pháp lý và trường hợp áp dụng chữ ký điện tử; thiếu quy định về giao kết và hợp đồng điện tử;

03

Cần phân định rõ ràng khả năng kiểm định độc lập với hệ thống khởi tạo giao dịch điện tử về khía cạnh pháp lý;

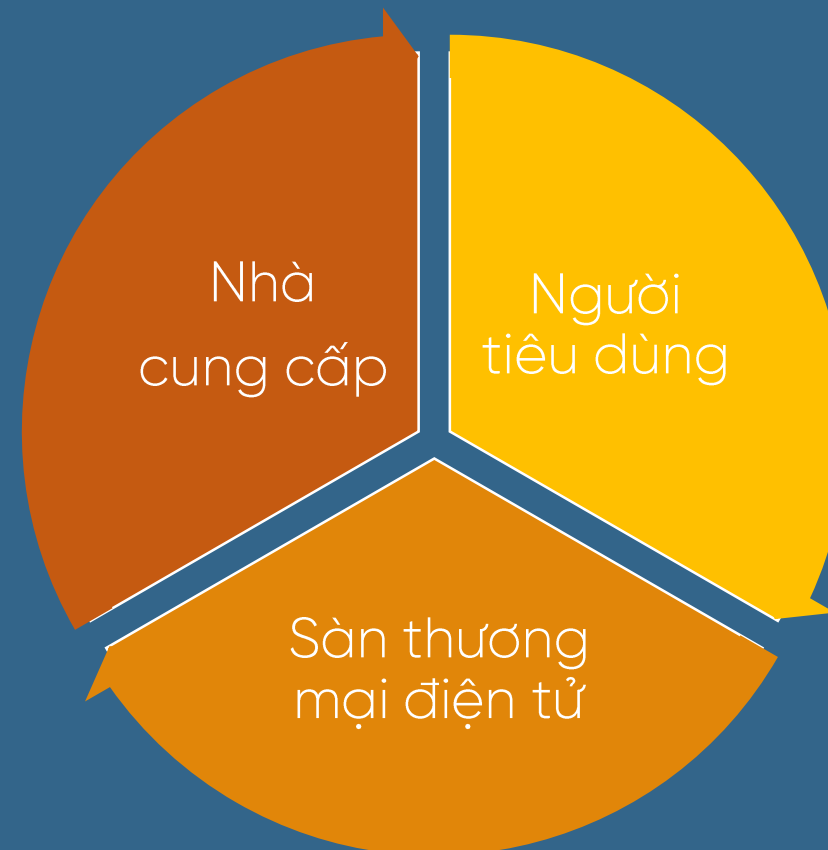
04

Cần phân định điều kiện để đảm bảo an toàn cho chữ ký số ở mức độ cá nhân và tổ chức, doanh nghiệp theo trách nhiệm pháp lý của từng đối tượng.

1.3. Những rủi ro thường gặp khi thực hiện giao dịch qua sàn thương mại điện tử



Mối quan hệ
trong giao dịch:



Các rủi ro phát sinh



* Đối với sàn:

- Kiểm tra, giám sát, đối chiếu thông tin từ người cung cấp/ người bán (tên, địa, chỉ, số điện thoại,...);
- Kiểm soát chất lượng hàng hóa (hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng).



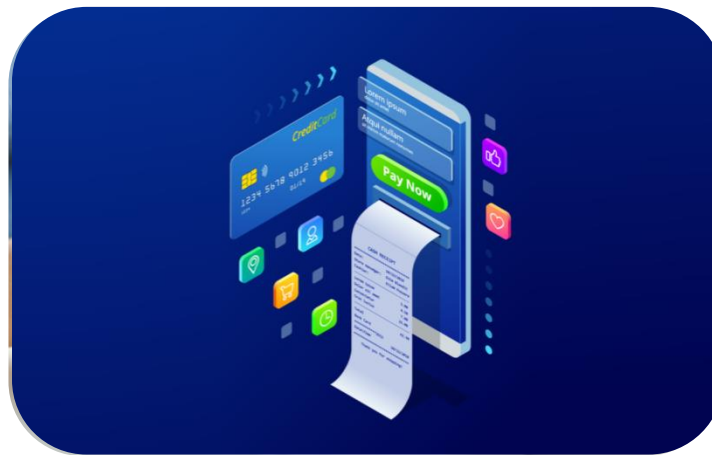
Các rủi ro phát sinh

* Đối với nhà cung cấp:

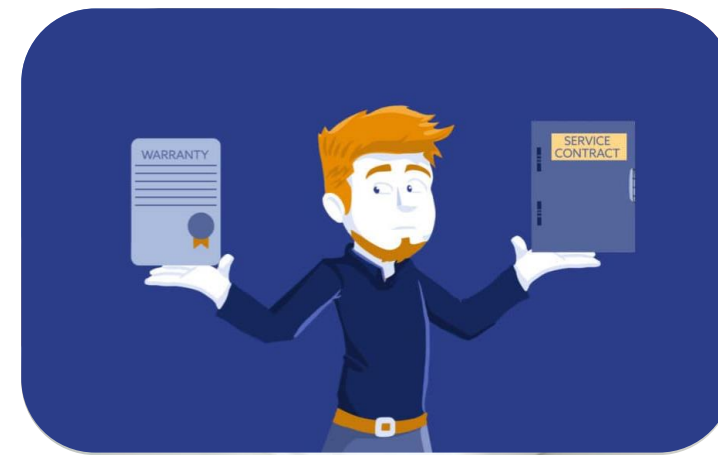
VIAC



Không kiểm soát được số lượng, chất lượng hàng hóa khi sàn TMĐT cung cấp hàng hóa cho người tiêu dùng;



Vấn đề thanh toán, quảng cáo, khuyến mại.



Khả năng liên đới chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa sai sót, lỗi trong quá trình giao dịch giữa sàn và người tiêu dùng.

Các rủi ro phát sinh

* Đối với người tiêu dùng:

01

Nguy cơ về lừa đảo, nhận hàng kém chất lượng;

02

Thiếu hoặc không có thông tin chính xác về người cung cấp, doanh nghiệp cung cấp hàng hóa;

03

Rủi ro trong vấn đề thanh toán;

04

Việc giao nhận, hủy đơn hàng không đúng theo cam kết ban đầu.

VIAC



02

MỘT SỐ VI PHẠM TRONG HOẠT ĐỘNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VÀ PHƯƠNG THỨC XỬ LÝ



Một số vi phạm trong hoạt động thương mại điện tử và phương thức xử lý

Trong mối quan hệ giữa sàn và người tiêu dùng

- Bị áp dụng các hình thức xử phạt vi phạm hành chính;
- Chịu trách nhiệm về hành vi vi phạm nghĩa vụ cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán và hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

VIAC



03

GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP PHÁT SINH TRONG GIAO DỊCH TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP PHÁT SINH TRONG GIAO DỊCH TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

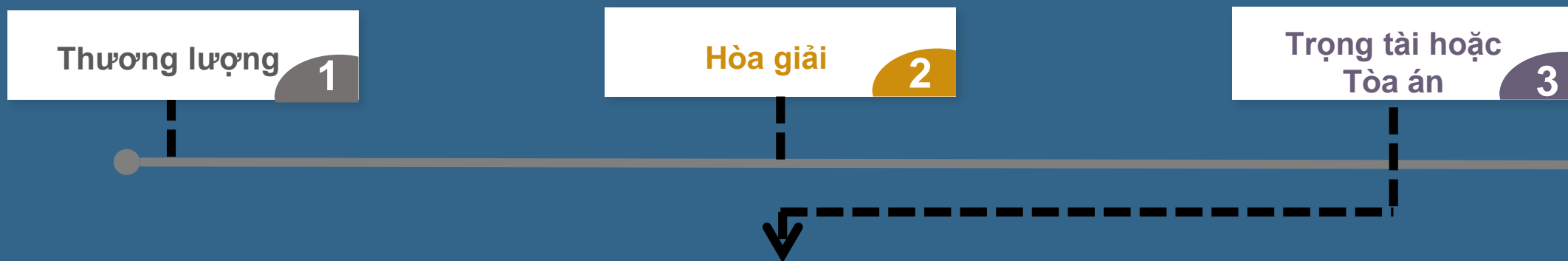
Các phương thức giải quyết tranh chấp



Tiêu chí	Thương lượng	Hòa giải
Quyền tự định đoạt của các bên	Các bên có quyền tự nguyện bàn bạc, thỏa thuận nhằm loại bỏ tranh chấp mà không cần sự can thiệp của bên thứ ba.	Các bên giải quyết tranh chấp với sự tham gia của bên thứ ba làm trung gian để hỗ trợ tìm phương án giải quyết.
Thi hành kết quả	Kết quả thương lượng không có tính ràng buộc các bên.	Kết quả hòa giải thành được các bên tự nguyện thi hành, buộc yêu cầu công nhận tại tòa án và được thi hành theo pháp luật về thi hành án dân sự.

GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP PHÁT SINH TRONG GIAO DỊCH TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Các phương thức



Tiêu chí	Tổ tụng trọng tài	Tổ tụng Tòa án
Quyền tự định đoạt của các bên	Các bên có quyền tự định đoạt thủ tục, quy trình, ngôn ngữ, luật áp dụng, địa điểm tổ chức phiên họp, người giải quyết tranh chấp	Tuân thủ chặt chẽ các thủ tục được quy định tại BLTTDS
Hiệu lực	Giải quyết một cấp: Phán quyết trọng tài mang tính chung thẩm, có hiệu lực ngay khi ban hành	Có thể qua nhiều cấp xét xử, bản án sơ thẩm có thể bị kháng cáo. Chỉ có bản án phúc thẩm mới có hiệu lực ngay
Thi hành	Thi hành trực tiếp tại cơ quan thi hành án dân sự, Thi hành trên phạm vi quốc tế theo Công ước New York 1958	Thi hành trên phạm vi thế giới dựa trên các hiệp định tương trợ tư pháp Việt Nam đã ký kết với các quốc gia

Xu hướng giải quyết tranh chấp bằng trọng tài đối với các tranh chấp liên quan đến hoạt động thương mại điện tử:



Đặc điểm của trọng tài thương mại

01

Tính kịp thời,
nhANH chóng, hiệu quả

02

Tính bảo mật
thông tin doanh nghiệp

03

Tính linh hoạt đối với các
tranh chấp về thương mại điện tử

Xu hướng giải quyết tranh chấp bằng hòa giải đối với các tranh chấp liên quan đến hoạt động thương mại điện tử:

Đặc điểm của hòa giải thương mại



Tiết kiệm thời gian và chi phí



Duy trì quan hệ hợp tác



Bảo mật thông tin



Các bên tự định đoạt về kết quả giải quyết tranh chấp



Tỉ lệ tự nguyện thi hành kết quả hòa giải thành gần 90%



Nhu cầu giải quyết tranh chấp trực tuyến

Sự gia tăng các giao dịch thương mại – đặc biệt là các giao dịch thương mại điện tử vốn luôn tiềm ẩn nhiều rủi ro, kéo theo sự gia tăng các tranh chấp không mong muốn;

Sự phát triển và tối ưu hóa việc ứng dụng công nghệ thông tin;



Các tổ chức giải quyết tranh chấp bổ sung phương thức giải quyết tranh chấp trực tuyến và xây dựng các bộ quy tắc áp dụng cho việc giải quyết tranh chấp trực tuyến;



Các tổ chức khác thành lập chỉ cung cấp dịch vụ giải quyết tranh chấp trực tuyến



Bối cảnh đại dịch Covid-19.

XU HƯỚNG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP THEO HÌNH THỨC TRỰC TUYẾN



UY TÍN



THÂN THIỆN



MINH BẠCH



LINH HOẠT



HIỆU QUẢ



TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM

Được thành lập ngày

27/04/1993

Theo Quyết định số
204/TTg của Thủ
tướng Chính phủ

27 năm hoạt động
Giải quyết hàng
nghìn vụ tranh chấp

Dựa trên sự hợp nhất giữa:

- Hội đồng Trọng tài Ngoại thương (1963)
- Hội đồng Trọng tài Hàng hải (1964)

Các bên tranh chấp đến từ

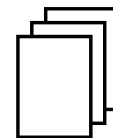
63 quốc gia
và vùng lãnh thổ

53 tỉnh thành
tại Việt Nam

Giải quyết tranh chấp trực tuyến trong tố tụng trọng tài



VIRTUAL HEARING



E – FILING

- Cung cấp bản hướng dẫn online, phiên họp trực tuyến.
- Trao đổi, lưu trữ tài liệu điện tử
- Tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho các bên khi làm việc trực tuyến thay vì phải đến làm việc tại trụ sở của VIAC.
- Tiết kiệm không gian lưu trữ tài liệu tại văn phòng, thuận lợi và dễ dàng hơn trong việc tìm tài liệu.

TRUNG TÂM HÒA GIẢI VIỆT NAM

Thuộc Trung tâm Trọng tài
Quốc tế Việt Nam

Được thành lập ngày
28/04/2018

Theo Quyết định
số 279/QĐ-VIAC
của Chủ tịch VIAC

Là Trung tâm Hòa giải
đầu tiên tại Việt Nam

medup

Nền tảng hòa giải trực tuyến
phát triển bởi **vmc**



Thao tác
đơn giản



Tiết kiệm chi
phí



Thủ tục nhanh
chóng



Tự động hóa
tối đa



PHI BIÊN GIỚI

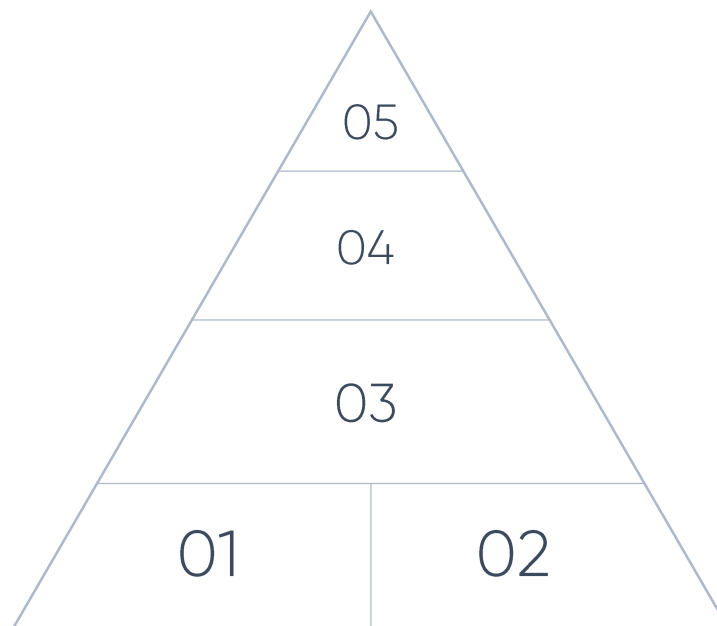


**Hiện đại,
nhANH chóng,
chính xác
& tiết kiệm**



RỦI RO

ĐA DẠNG CHỦ THỂ



01 & 02: Hai bên tranh chấp
03: Hòa giải viên
04: Nhà cung cấp dịch vụ mạng
05: Bên cung cấp giải pháp công nghệ

Nguồn: Tham khảo Faya FangFeiWang,
2009, Online Dispute Resolution

MINH BẠCH



**05 Đặc
điểm của
Hòa giải
trực tuyến**

Nền tảng hòa giải trực tuyến MedUp

<https://medup.vmc.org.vn>



Vận hành **độc lập** bởi
Trung tâm Hòa giải Việt Nam
(VMC)



Quy trình được **tự động hóa tối đa**, các thời hạn quy định được rút ngắn > Hiệu quả về thời gian và chi phí



Các bên và Hòa giải viên có **tài khoản riêng** trên nền tảng, **tương tác với nhau trực tiếp** trên nền tảng (thông báo, trao đổi thông tin, tài liệu, chứng cứ...)



Các bước của thủ tục hoà giải được thực hiện **trực tuyến**



Dễ dàng **thao tác, thân thiện** với người dùng

medup

Hòa giải viên trực tuyến

16

HÒA GIẢI VIÊN
TRỰC TUYẾN



Chuyên gia uy tín & giàu kinh nghiệm trong nhiều lĩnh vực



Có kỹ năng hòa giải



Đảm bảo sắp xếp thời gian theo dõi tiến trình vụ việc để thúc đẩy việc giải quyết tranh chấp nhanh và hiệu quả



Có kỹ năng sử dụng phương tiện kỹ thuật trực tuyến

VIAAC



XIN CẢM ƠN !